



## Le déploiement

Lors du déploiement des compteurs en masse dans une zone donnée, un courrier sera envoyé aux clients par enedis **45 jours** avant la période de remplacement du compteur.



L'entreprise de pose informera le client de son passage **25 jours** au moins avant la date prévue. Si sa présence est indispensable (compteur à l'intérieur du logement), un rendez-vous sera pris avec le client.



## Linky bientôt chez vous !

Pas de surprise. La visualisation du déploiement est maintenant possible sur le site d'enedis. Une application qui permet à tous de connaître sa période de pose du nouveau compteur communiquant.

Pour cela il suffit simplement de se rendre sur <http://www.enedis.fr/linky-bientot-chez-vous> et de renseigner son code postal ou le nom de sa commune.



## Le support client Linky d'enedis

Un numéro Vert Linky, 0 800 054 659, sera mis à disposition des clients pour répondre à toutes les questions de 8h à 19h du lundi au vendredi.



## Le site internet

Le client peut également s'informer sur le site [www.enedis.fr/Linky](http://www.enedis.fr/Linky) où il trouvera des contenus pédagogiques et de multiples explications.